

ДОГОВОР

публичной оферты на оказание услуг фитнес клуба «Fitway»

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ИП Зиновьевой Ирины Владимировны (в дальнейшем именуемого «Исполнитель»), и содержит все существенные условия предоставления услуг Исполнителем.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

1 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется осуществлять деятельность, связанную с оказанием Заказчику спортивно-оздоровительных услуг, далее – «Услуги», путем предоставления возможности посещения фитнес-клуба Исполнителя, расположенной по адресу: г. Комсомольск-на-Амуре, пр. Мира, 37, далее – «Клуб», а Заказчик обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать услуги, оказываемые Исполнителем.

1.2. Период оказания и вид Услуг, оказываемых Заказчику, указаны в Приложении № 1, далее Приложение, либо в Абонементе на оказание спортивно-оздоровительных Услуг.

1.3. Приобретая разовую услугу, абонемент на посещение групповых занятий или персональных тренировок, Заказчик становится Членом фитнес-клуба «Fitway».

1.4. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с условиями Договора, дополнительных соглашений к Договору, утвержденным Исполнителем Правила внутреннего распорядка Клуба «Fitway», далее – «Правила» (Приложение № 2).

1.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке устанавливать и изменять расписание, прейскурант, правила клуба, технологии, часы работы Клуба или его отдельных частей, помещений, при условии размещения информации на информационных стендах и/или других носителях в клубе не менее чем за 10 календарных дней до начала действия изменений. В течение сезона и в случае технической или иной необходимости, а также обстоятельств, не зависящих от администрации Клуба, временно закрывать помещения Клуба (отдельные тренировочные территории, раздевалки и пр.), а также сам Клуб, без выплаты администрацией Клуба любого рода компенсаций. Временное (на срок не более 14 (четырнадцати) календарных дней в течение полугода по причине ремонта, технического обслуживания помещений/оборудования или на другой срок при наступлении обстоятельств, не зависящих от администрации клуба) ограничение работы

оборудования, также не может являться основанием для требования выплаты администрацией Клуба любого рода компенсаций. Член клуба обязан самостоятельно отслеживать такие изменения.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель принимает на себя следующие обязательства:

2.1.1. Организовать Заказчику в соответствии с условиями настоящего Договора качественные Услуги в объеме, определенном Приложением либо Правилами.

2.1.2. Информировать Заказчика, об условиях и порядке оказания Услуг по Договору, изложенных в Правилах.

2.1.3. Осуществлять материально-техническое и иное обеспечение работы Клуба, необходимое для оказания Услуг Заказчику.

2.1.4. Соблюдать режим конфиденциальности информации, полученной в ходе исполнения обязательств по настоящему Договору.

2.2. Заказчик принимает на себя следующие обязательства:

2.2.1. Для получения доступа в Клуб, предоставить Исполнителю следующие персональные данные: ФИО, адрес проживания, реквизиты документа, удостоверяющего личность, фотографию. Пройти анкетирование по здоровью, антропометрические измерения.

Дети до 14 лет, приобретают право на получение физкультурно-оздоровительных услуг на основании Договора, заключенного с законным представителем несовершеннолетнего лица, который подписывает Согласие на посещение ребенком фитнес-клуба.

При заключении Договора законный представитель обязан представить документы, удостоверяющие его личность, личность несовершеннолетнего лица и подтверждающие законное представительство. Законные представители обеспечивают прохождение соответствующей процедуры регистрации несовершеннолетнего лица в рамках Клубного членства: заполнение анкетных данных, фотографирование.

2.2.2. Соблюдать технику безопасности посещения фитнес-площадок и правила посещения Клуба, являющихся частью настоящего Договора и размещенных на информационном стенде и на Сайте Клуба. Соблюдение техники безопасности и правил посещения Студии является обязательным условием при оказании Услуг. Не соблюдение условий настоящего пункта является основанием для одностороннего расторжения договора Клубом.

2.2.3. Пользоваться услугами Клуба на тех условиях, которые определяет вид и срок действия абонемента или разовой услуги, приобретенных Заказчиком.

2.2.4. Обеспечить сохранность инвентаря, ключей от шкафчиков/сейфовых ячеек, туалетной комнаты и не передавать их третьим лицам.

2.2.5 Знакомиться с информацией, касающейся предоставления Услуг, размещенной на информационных стендах на территории Клуба, а также размещаемой Клубом в сети Интернет, на Сайте Клуба и информационных группах в мессенджерах.

2.2.6. Выполнять обязательные требования, инструкции и предписания специалистов Исполнителя, включая предоставление своевременных письменных сведений об изменениях в состоянии своего здоровья, которые могут повлечь изменения в системе предоставления Услуг Заказчику (*беременность, возникновение заболеваний сердечно-сосудистой системы, опорно-двигательного аппарата и иных заболеваний*), возникающих сложностях, побочных эффектах и т.п. в процессе, а также после предоставления Члену Клуба Услуг.

2.2.7. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, снимать верхнюю одежду и надевать бахилы при входе в Клуб, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других посетителей Клуба, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения. Если вольные или невольные действия Пользователя создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок (пребывания в Клубе), вывода за пределы Клуба или вызова сотрудников правоохранительных органов.

2.2.8. В целях предоставления Исполнителем услуг, Дополнительных услуг надлежащего качества, оплачивать услуги, Дополнительные услуги в порядке и на условиях договора, приложений и дополнительных соглашений к договору.

2.2.9. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Клуба и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей).

2.3 Исполнитель имеет право:

2.3.1. Привлекать иные организации на основании заключаемых с ними договоров для обеспечения необходимого объема и уровня Услуг, оказываемых Заказчику в соответствии с условиями Договора.

2.3.2. Клуба является частным заведением и может отказать в членстве и предоставлении Услуг без объяснения причин.

2.3.3. В случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине Исполнителя и/или обстоятельств непреодолимой силы, в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления Услуг, Дополнительных услуг Членам Клуба без какой-либо компенсации владельцу Договора.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых им услугах.

2.4.2. Направлять Клубу свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг.

2.4.3. Пользоваться услугой Заморозка, в объеме и на условиях, которые предусмотрены приобретенным абонементом и с соблюдением Правил внутреннего распорядка Клуба.

2.4.4. Если иное не установлено дополнительным соглашением и/или Приложением № 1 к Договору, в течение Периода оказания услуг общее количество дней Заморозки устанавливается Исполнителем, отражается в приложениях или дополнительных соглашениях к Договору, и не могут быть увеличены ни по каким причинам и обстоятельствам, в том числе санаторное лечение, отпуск, служебная командировка или любые иные причины и обстоятельства.

2.4.6. Заказчик имеет право воспользоваться дополнительной платной услугой «заморозка» согласно тарифу по действующему Прейскуранту.

2.4.7. Услуги, не используемые в течение срока действия настоящего Договора, не заменяются денежной компенсацией, не передаются другому лицу и не переносятся на новый период оказания услуг.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Расчеты за Услуги, оказываемые Заказчику по настоящему Договору, производятся посредством оплаты наличными денежными средствами или в безналичном порядке.

3.2. Стоимость услуг указана в прейскуранте, который утверждается ИП Зиновьевой И.В.

3.3. Наличные денежные средства вносятся в кассу Исполнителя в размере 100% предварительной оплаты до начала фактического оказания услуг. Расчеты безналичными денежными средствами производятся на основании счетов, выставленных Исполнителем. Оплата счетов производится не позднее пяти дней с момента их получения. Заказчик проводит платежи самостоятельно, в инициативном порядке.

3.4. Оплата за Договор для Члена Клуба младше 18 лет производится исключительно законными представителями или иными уполномоченными представителями. Денежные средства от несовершеннолетних детей администрацией Клуба не принимаются.

3.5. Непосещение клуба не является основанием для возврата уплаченных при получении Клубной карты/абонемента денежных средств.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Исполнитель не несет ответственности за возникновение каких-либо осложнений со здоровьем Заказчика, а также за иные побочные эффекты, возникшие вследствие индивидуальных физиологических особенностей организма, вероятность возникновения которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить, а также в случае предоставления Заказчиком недостоверной информации о состоянии своего здоровья; и/или при нарушении или ненадлежащем выполнении Членом Клуба условий Договора, правил Клуба и/или техники безопасности при пользовании услугами, Дополнительными услугами, инструкций и рекомендаций по пользованию оборудованием, инвентарем и т.д. Исполнителя, предупреждающих, ограничивающих и/или запрещающих

табличек или надписей, размещенных в Клубе и/или месте оказания Услуг; по неосторожности Члена Клуба; за вред нанесенный здоровью или причинённый имуществу Члену Клуба собственными действиями и/или бездействием, и/или самостоятельных занятий, и/или причинённый действием третьих лиц.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за возникновение каких-либо осложнений со здоровьем Заказчика, не сообщившем представителю Исполнителя о возникновении обстоятельств, указанных в п. 2.2. настоящего Договора.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за утрату или повреждение личных вещей, в т.ч. оставленных в раздевалках или других помещениях Клуба.

4.4. В случае, если Заказчик задерживает осуществление платежей, предусмотренных настоящим Договором, то Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг до погашения Заказчиком своей задолженности. Контракт считается без оформления дополнительного соглашения автоматически досрочно расторгнутым в части предоставления услуг Члену Клуба в последний календарный день месяца, в котором Исполнитель не получил соответствующий платеж, и, все полученные Исполнителем до такой даты денежные средства засчитываются в счет оплаты услуг.

4.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение иных предусмотренных Договором обязательств, Стороны несут имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Все споры между Сторонами разрешаются путем переговоров.

5.2. В случае возникновения у Заказчика жалоб, связанных с предоставлением ему Услуг по настоящему Договору, он должен обратиться с письменной претензией к Исполнителю. Исполнитель обязуется рассмотреть предъявленную претензию и предоставить Заказчику мотивированный ответ в течение 15 (пятнадцати) дней с момента получения претензии.

5.3. В случае, если результаты рассмотрения Исполнителем претензии Заказчика не позволят Сторонам прийти к определенному решению по спорному вопросу, одна из Сторон вправе потребовать проведения уполномоченными и компетентными представителями Сторон экспертизы оспариваемых Услуг, с привлечением, при необходимости, независимых экспертов. Данную экспертизу могут осуществлять только лица, имеющие соответствующую доверенность, а также специальную квалификацию, необходимую для проведения экспертизы и подтвержденную соответствующим сертификатом. По результатам экспертизы составляется акт. Расходы по оплате работы независимых экспертов берет на себя Сторона, вносящая предложение об их привлечении.

5.4. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны, после реализации предусмотренной Договором процедуры досудебного урегулирования разногласий, передают их на рассмотрение в суд.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

6.1. Активация Клубной карты/абонемена происходит автоматически при первом посещении Заказчиком Клуба, но не позднее 30 дней с даты заключения Договора, по истечении 30 дней с даты приобретения клубного членства/абонемена активация происходит автоматически. Срок действия клубной карты исчисляется со дня активации клубной карты/абонемена.

6.2. По истечении срока действия абонемена обязанности Клуба в части предоставления комплекса физкультурно-оздоровительных услуг считаются выполненными, услуги считаются оказанными не зависимо от фактического посещения Заказчиком Клуба.

6.3. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя.

6.4. Если Заказчик решит расторгнуть договор до момента его активации или до истечения срока его действия, он должен начать процедуру отказа от услуг Исполнителя и возврата денежных средств, которая включает в себя следующие действия:

6.4.1. Заказчик обязан в письменной форме уведомить Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения договора (с указанием причины) и с приложением копий: договора, кассового чека (платежного поручения), паспорта. Исполнение договора прекращается Исполнителем в день подачи заявления Заказчиком.

6.4.2. Исполнитель принимает заявление и в течение 14 дней с момента приема заявления предоставляет Заказчику расчет, в котором указывается сумма денежных средств к возврату по данному договору, и производит возврат денежных средств. В случае неявки Заказчика за расчетом в указанный срок, Исполнитель не несет ответственности за нарушение сроков возврата денежных средств.

6.4.3. Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику, рассчитываются путем уменьшения стоимости контракта на сумму фактических расходов и сумму фактически оказанных услуг, включающих в себя:

– клубный сбор (сумма ежемесячного сбора по соответствующей клубной карте/абонементу указана в Приложении №1);

– стоимость фактически оказанных услуг. Перерасчет клубной карты/абонемена персональных тренировок производится либо на клубную карту/абонемент по фактически отхоженным занятиям, либо, если количество фактических занятий менее четырех, по стоимости разовой персональной тренировки.

- перерасчет по абонементам на групповые занятия не производится. Занятия списываются в полном объеме, независимо от количества фактически отхоженных.

- расчет суммы возврата осуществляется с момента подачи заявления.

6.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор и прекратить действие клубной карты/абонемена, в случае неоднократных нарушений (или одного грубого нарушения) настоящего Договора или Правил посещения фитнес Клуба.

7. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

7.1. Заказчик совершает акцепт оферты, действуя добровольно и без каких-либо принуждений, заверяет и гарантирует, что отсутствуют препятствия к заключению или заведомому невыполнению Сторонами добровольно взятых на себя обязательств.

7.2. Заказчик понимает содержание оферты, полностью и безусловно принимает все ее условия без каких – либо изъятий или ограничений, что равносильно заключению договора в письменной форме (п. 3 ст. 434 ГК РФ).

7.3. Акцепт Оферты Заказчиком осуществляется путем совершения действий: выбора вида клубной карты/абонемента, предоставления достоверных персональных данных (ФИО, дата рождения, пол, контактные телефоны, адрес регистрации, данных документа, удостоверяющего личность, адреса электронной почты), внесения оплаты, в размере, порядке и на условиях настоящего договора. В качестве подтверждения акцепта оферты, Заказчику выдается клубная карта/абонемент и Правила клуба.

7.4. Акцепт Оферты означает согласие Заказчика на обработку, хранение и использование своих персональных данных, а также на получение рекламы и/или информации, а равно сообщений уведомительного и/или рекламного характера, не касающихся хода исполнения настоящего Договора в виде SMS на номер мобильного телефона и/или сообщений на адрес электронной почты, указанные при акцепте настоящей Оферты. С момента направления в адрес указанной электронной почты, в приложение Клуба, а равно на указанный Заказчиком абонентский номер оператора мобильной связи, соответствующего сообщения, извещения и/или уведомления Заказчик считается извещенным о ходе исполнения настоящего Договора или оказания Услуг.

7.5. После совершения акцепта договор–оферта автоматически считается заключенным.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

8.2. Если иное не предусмотрено Договором, Стороны соглашаются, что все заявления Заказчика, в том числе приложения, дополнительные соглашения к Договору и иные документы, будут считаться надлежащим образом оформленными и полученными Исполнителем, если они: оформлены в письменном виде; содержат следующие персональные данные (везде по тексту «ПДн») Заказчика: фамилию, имя, отчество, адрес, реквизиты основного документа, удостоверяющего его личность, содержат подпись субъекта ПДн; получены уполномоченным лицом Исполнителя и/или доставлены по юридическому адресу Исполнителя, и/или любому адресу оказания Услуг Исполнителем.

8.3. Недействительность какого-либо из условий Договора не влечет за собой недействительность других условий и всего Договора в целом.

8.4. Если до окончания Периода оказания услуг Заказчик не заявил об отказе от исполнения Договора, то Услуги будут считаться оказанными Исполнителем в течение периода оказания услуг надлежащим образом в полном объёме, независимо от фактического посещения Клуба и/или пользования услугами.

8.5. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке дополнять и изменять Правила внутреннего распорядка Клуба. Новая редакция правил в равной мере распространяется на всех Членов студии/Детей/Родителей/Сопровождающих лиц/Гостей клуба/. Правила вступают в силу с момента их размещения на общедоступном ресурсе в сети интернет, по адресу <https://fitwaygym.com/>, на информационных стендах и/или других носителях в клубе, и/или с момента уведомления Заказчика любым другим способом. Родители/сопровождающее лица ребенка несут личную ответственность за ознакомление с такими изменениями. В таких случаях оформление дополнительных соглашений не требуется.

8.6. В вопросах, не урегулированных данным Договором, стороны руководствуются Правилами внутреннего распорядка Клуба, а также действующим законодательством РФ.

8.7. Подписывая настоящий договор, Заказчик дает согласие в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» на обработку своих персональных данных и персональных данных несовершеннолетнего ребенка Заказчика, указанных в настоящем договоре, с целью предоставления спортивно-оздоровительных услуг. Согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

8.8. Заказчик дает согласие на получение сообщений уведомительного и рекламного характера, не касающихся хода исполнения Договора, оказания услуг, на номер мобильной связи, в приложении Клуба и адрес электронной почты, указанные при заключении Договора.

8.9. Стороны договорились и согласны, что Клуб осуществляет идентификацию Заказчика по фотоизображению, отснятому Исполнителем при регистрации или предоставленном Заказчиком Клубу.

Пользователь разрешает использовать его изображение и/или видеоизображение путем включения в изображения и/или аудиовизуальные произведения, создаваемые Клубом, которые могут быть обнародованы и/или использованы на Сайте (в том числе в онлайн-трансляциях Клуба), в официальных группах (сообществах и т.п.) социальных сетей в Интернет, партнерами Клуба, а также путем сообщения в эфир по кабелю в Клубе.

8.10. При акцепте настоящего Договора Заказчик соглашается с условиями Договора, Правилами внутреннего распорядка Клуба и обязуется их соблюдать.

9. Реквизиты Исполнителя

ИП Зиновьева Ирина Владимировна

681000, г. Комсомольск-на-Амуре, пр. Мира, 30/2 кв. 27

ИНН 270304888003

ОГРНИП 321272400011962

Р/счет 40802810800010001691

В Ф-Л ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

г. Хабаровск, Амурский бульвар, дом 18, помещение II (61)

БИК: 040813704

Корр. счет: 30101810908130000704 в Отделение Хабаровск

10. Приложения к договору.

Приложение № 1 Виды услуг, стоимость и период оказания (Прейскурант Клуба)

Приложение № 2 Правила внутреннего распорядка Клуба.

Приложение № 3 Согласие на обработку персональных данных.

Приложение № 4 Правила безопасности при получении и использовании физкультурно-оздоровительных услуг.