

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА КЛУБА

В Фитнес-клубе «Fitway» (далее Клуб) установлены правила (далее Правила клуба), обязательные для всех Клиентов (Членов клуба). Просим Вас внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и придерживаться их.

Цель Правил клуба – создание безопасных и комфортных условий для тренировок.

С действующими правилами Клуба Вы всегда можете ознакомиться в зоне «Информация для потребителей» в Клубе, на сайте: <http://fitwaygym.com> и в мобильном приложении для клиентов Клуба. Если кто-либо из Посетителей нарушает Правила Клуба, Администрация Клуба вправе потребовать воздержаться от нарушения, попросить удалиться из Клуба и/или отказаться от исполнения Договора.

1. Общие условия:

1.1 Часы работы Клуба.

Клуб может быть открыт для посетителей ежедневно, кроме 1 января с 9:00 до 21:00. Так как Клуб – это студия персонального тренинга, то фактически посещения занятий и, следовательно, часы работы Клуба устанавливаются индивидуально, согласно общему графику работы Клуба. Тренировочные зоны заканчивают работу в 20:45.

Члены клуба могут пользоваться залами и оборудованием Клуба только в часы его работы. Администрация вправе вносить изменения в расписание работы Клуба. О подобных изменениях Члены клуба будут информированы заранее.

1.2 Отзывы, замечания.

Любые претензии, отзывы, замечания и предложения по работе Клуба должны подаваться Администрации в письменной форме путем направления почтовым отправлением, в книге жалоб и предложений или передачей тренеру под роспись.

1.3. Условие допуска к занятиям.

Условием допуска Пользователей к занятиям в Клубе является строгое соблюдение ими требований настоящих Правил, Правил безопасности при получении и использовании физкультурно-оздоровительных услуг, общепринятых правил гигиены и других норм и правил поведения.

2. Членство в Клубе

2.1 Членство.

Членом клуба может быть любое физическое или юридическое лицо.

Членство в Клубе является персональным (именным). Срок действия Членства ограничен сроком действия Клубной карты/абонемена (срок оказания услуг). В соответствии с видом приобретенной Клубной карты/абонемена Член клуба имеет право на получение следующих услуг:

- Тренировка с персональным тренером;
- Тренировка в малой группе;
- Посещение групповых программ (согласно расписания Клуба);
- Индивидуальный шкафчик для хранения вещей на время занятий;

- Выдача бахил на каждое посещение (в зависимости от сезонности);
- Индивидуальный шкафчик для хранения вещей вне тренировочных занятий;
- Консультирование в области физической культуры и ЗОЖ;
- Тейпирование.

Посещение Членом Клуба занятий или пользование услугами, не предусмотренными его видом Клубной Карты/абонементом, приравнивается к Разовому визиту и оплачивается в соответствии с действующим Прейскурантом Клуба.

2.2 Оформление.

Членство в Клубе приобретается путем акцепта Членом Клуба оферты, оплаты Услуг, заполнения Анкеты Члена Клуба, Согласия на обработку персональных данных.

2.3 Оплата.

Оплата производится в размере и порядке, определенные в разделе 3 Публичного договора-оферты.

2.4 Приостановление срока оказания услуг - «заморозка».

- В случае невозможности посещения Клуба по причине нахождения Члена клуба в командировке или отпуске в другом городе, действие Клубной карты/абонемена приостанавливается на срок командировки/отпуска.
- В случае болезни Члена клуба, на весь срок его болезни, действие Клубной карты приостанавливается при условии предоставления Членом клуба копии листа нетрудоспособности или выписки от лечащего врача.
- В случае наступления тяжелой болезни, не позволяющей осуществлять занятия и подтвержденной справкой, выданной медицинским учреждением клубная карта/абонемент может быть заморожена до 120 (сто двадцати) дней.
- В случае, если Член клуба не уведомил Администрацию Клуба о приостановке Клубной карты/абонемена и не посещает Клуб, то услуги по настоящему Договору за период, в котором Член клуба не посещал Клуб, считаются оказанными Клубом в полном объеме.

2.5 Досрочное расторжение Договора.

Досрочное прекращение Членства в Клубе возможно в следующих случаях:

- По инициативе Клуба в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Членом Клуба условий оферты и/или Правил Клуба;
- По инициативе Клуба в одностороннем внесудебном порядке;
- По соглашению сторон;
- По инициативе Члена клуба.

В случае досрочного прекращения Членства Клуб возвращает остаток денежных средств согласно разделу 6 Договора-оферты Клуба.

3. Правила пребывания в Клубе

3.1. Ваше здоровье

- Просим всех Членов Клуба внимательно относиться к состоянию здоровья. Во избежание получения физической травмы Член Клуба обязан соблюдать Правила безопасности при получении и

использовании физкультурно-оздоровительных услуг и рекомендации инструкторов, тренеров (сотрудников) Клуба. Нарушение Членом Клуба Клубных правил, наличие медицинских противопоказаний, выявленных у него после начала оказания услуг и послуживших основанием для временного прекращения оказания услуг, расценивается как Отказ Члена Клуба от оказания услуг в соответствии с Договором. Администрация Клуба может прекратить/ограничить оказание услуг в случае, если действия Члена Клуба нарушают Клубные правила.

- При наступлении беременности Член Клуба обязан поставить в Известность Клуб. При беременности Члена Клуба, о Которой Член Клуба узнал после начала Срока оказания Услуг или которая наступила во время срока оказания Услуг, Член Клуба переводится на занятия по специальной программе для беременных. В этом случае Член Клуба обязан предоставить Клубу Справку из женской консультации о сроке, течении беременности и об отсутствии противопоказаний к занятиям с формулировкой: «Спортивные занятия для беременных посещать может».

- В случае если Член Клуба отказывается от перевода на занятия по указанной программе и/или не предоставляет Справку из женской консультации, Клуб не несёт ответственность за состояние здоровья Члена Клуба. Скрывая факт беременности от Клуба, продолжая посещать стандартные занятия в Клубе, Член Клуба снимает тем самым ответственность с Клуба и его сотрудников за тренировочный процесс и его последствия.

3.2 Допуск в Клуб

- В целях обеспечения безопасности Членов Клуба и клубного имущества входная дверь в клуб может быть закрыта. Необходимо воспользоваться дверным звонком, чтобы оповестить тренера/администратора о своем приходе.

- При входе в Клуб следует надевать бахилы (согласно сезонности) или переобувать уличную обувь.

- Во всех помещениях Клуба обязательно соблюдение чистоты и норм гигиены.

3.3 На территории Клуба запрещается:

- курить;
 - находиться в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотики и не рекомендованные медицинским персоналом медикаменты;
 - приносить и/или хранить любые виды оружия, легко воспламеняющиеся, ядовитые, взрывчатые вещества;
 - приносить пищу в тренировочную зону/раздевалки;
 - приводить с собой животных;
 - самостоятельно пользоваться кондиционерами, музыкальной и другой аппаратурой Клуба;
 - препятствовать соблюдению режимов уборки и проветривания в помещениях Клуба;
 - входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение;
 - приносить и пользоваться в помещениях Клуба электробытовыми нагревательными приборами;
 - оскорблять посетителей и персонал Клуба, провоцировать или участвовать в драке, совершать иные противоправные действия, нарушающие общественный порядок, угрожающие жизни и здоровью, имуществу, затрагивающие честь и достоинство любых лиц, находящихся на территории Клуба, включая персонал Клуба.
- использовать помещения Клуба и прилегающие территории в политических и религиозных целях, в т. ч. проведения собраний, митингов, обрядов и т.п.

3.4 Правила этикета в Клубе:

- Форма одежды:

Для тренировок в Клубе необходимо иметь предназначенную для этого обувь и одежду. Верхняя и нижняя части тела должны быть закрыты (используйте футболки, майки, спортивные брюки, шорты, кроссовки, в душевых необходимы сланцы). Запрещается тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках и т.п., исключения составляют специальные классы (например, МФР). Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом. Одежда должна быть чистая, опрятная.

- Необходимо соблюдать общие нормы гигиены.

- Рекомендуем использовать индивидуальные питьевые бутылки. Использование стеклянной тары запрещено.

3.5. Правила техники безопасности

- Тренировочные зоны Клуба являются зоной повышенной опасности. Принимая условия публичного договора-оферты, Член клуба подтверждает ознакомление с Правилам по технике безопасности и обязуется их исполнять. Клуб не несет ответственности за вред здоровью, полученный Членом клуба в процессе тренировки, если данный вред не явился следствием неисправной работы тренажеров и снарядов.

- Во избежание несчастных случаев не рекомендуется иметь при себе в тренировочном зале предметы, которые потенциально могут нанести вред здоровью во время занятий (например, длинные серьги, крупные украшения на шею, колющие предметы в карманах, жвачка и т.п.)

- При выполнении упражнений или во время отдыха запрещено опираться о зеркала.

- Если Член Клуба использует магнезию, то он должен убрать за собой следы от ее применения.

- Не рекомендуется тренироваться натощак/принимать пищу менее чем за 1,5 часа до тренировки. При следовании Членом Клуба индивидуальной гипокалорийной диете или при приеме пищи более чем за 4 часа до тренировки рекомендуется поставить в известность, чтобы он мог откорректировать тренировочный план по интенсивности и объему тренировки.

- При использовании снарядов и тренажеров Членам клуба запрещено:

- самостоятельно устранять неполадки и ремонтировать оборудование;
- использовать оборудование не по назначению,
- передвигать его без разрешения тренера.

- Если во время тренировки Член клуба почувствовал слабость, головокружение, одышку или боль, он должен немедленно прекратить занятие и обратиться к тренеру.

- Запрещено присутствие детей на занятиях для взрослых. Исключение, если ребенок находится на персональной тренировке со своим тренером.

3.6. Правила посещения групповых программ

- «Групповые занятия» - занятия, проводимые тренерами клуба для групп Членов клуба, согласно действующего расписания.

- Администрация оставляет за собой право менять заявленного тренера и вносить изменения в расписание групповых занятий.

- В случае опоздания клиента на групповую тренировку клуб не несет ответственности за возможные последствия (игнорирование или пропуск разминки могут привести к травме). Тренер имеет право не допустить опоздавшего Члена клуба на тренировку.

- Все Члены клуба, опоздавшие к началу урока, могут занимать только свободные места, не мешая уже

занимающимся Членам клуба.

- Занимающимся не разрешается использовать свою собственную хореографию и свободные веса без соответствующей команды тренера.
- Запрещается тренироваться в уличной обуви.
- Запрещается использование «сильных» парфюмов во время посещения групповых занятий из-за вероятной возможности наличия аллергических реакций у других Членов Клуба или тренера.
- Необходимо соблюдать личную гигиену.
- По окончании тренировки, занимающиеся самостоятельно возвращают используемое оборудование в специально отведенные для этого места.
- Во избежание травм Члену клуба рекомендуется посещать занятия, соответствующие уровню его физической подготовки. Член клуба несет персональную ответственность за негативные последствия, вызванные превышением нагрузок.
- Членам клуба не разрешается самостоятельно включать и выключать кондиционер, музыкальную аппаратуру, вентиляторы, рециркуляторы.
- Запрещено выносить любое оборудование за пределы Клуба.
- Администрация Клуба сохраняет за собой право ограничивать зону тренировок в связи с проведением ремонтных работ, Клубных мероприятий, рекламных акций т. д.

3.6 Посещение персональных тренировок, сплит-тренировок, малых групп.

- Для соблюдения норм личной гигиены рекомендуется использовать индивидуальные перчатки для фитнеса, индивидуальные тяговые лямки. При контакте тела с опорными частями тренажера, рекомендуется подкладывать полотенце.
- Членам клуба запрещено посещать занятия в Клубе при наличии необработанных механических повреждений кожи (ссадин, царапин, порезов).
- Во избежание несчастных случаев:
 - при работе со штангой необходимо использовать для фиксации блинов замки для грифа;
 - необходимо избегать выполнения упражнений со свободными весами (гантелями, штангами, блинами) на близком расстоянии от рядом стоящих людей.
- После окончания тренировки необходимо самостоятельно убирать спортивный инвентарь (штанги, гантели, другое незакрепленное оборудование, аксессуары) в специально отведенные места.
- Член клуба несет персональную ответственность за негативные последствия, вызванные превышением нагрузок.
- Во время занятий на эллипсоидном тренажере ничто не должно мешать движению педалей. При попадании предмета внутрь тренажера, следует его отключить и обратиться к тренеру.
- Не следует ставить на тренажер жидкости в открытой упаковке. Бутылку для питья, стаканчик, полотенце можно разместить только на специальной подставке.
- Вблизи движущихся частей тренажера не должны находиться одежда, шнурки, полотенца и т.п.
- Разрешается надевать обувь с резиновой и рифленой подошвой. Запрещается использовать обувь на каблуках, с кожаной подошвой, шипами. Перед тренировкой проверьте чистоту подошвы своей обуви.
- Соблюдайте осторожность при заходе на тренажер и спхождении с него.

- Во избежание травм и падений не следует оборачиваться назад во время тренировки на эллипсоидном тренажере или беговой дорожке.
- При тренировке на беговой дорожке во избежание травм:
 - при высокой скорости движения не держитесь постоянно за поручни, в этом случае они предназначены лишь для поддержания равновесия на недолгий промежуток времени, но не предназначены для давления на них;
 - никогда не используйте тренажер, если у него имеются повреждения или на его функциональные части попала вода, сразу сообщите об этом тренеру.
- Член клуба несет персональную ответственность за негативные последствия, вызванные превышением нагрузок.

4. Персональные тренировки (далее - ПТ).

Персональная тренировка - индивидуальная тренировка с персональным тренером Клуба.

Сплит тренировка – присутствие на тренировке одновременно двух человек, занимающихся по одной тренировочной программе.

Малая группа – одновременные занятия в группе до бти человек, занимающихся по одной тренировочной программе.

- Стоимость услуг по ПТ определяется в соответствии с действующим в Клубе на момент приобретения Клубной карты/абонементы Прайс-листом (Прейскурантом), исходя из категории тренера, который будет проводить ПТ. Цена включает все установленные российским законодательством налоги и сборы.

- Оплата услуг по ПТ производится Членом Клуба или уполномоченным им лицом единовременно путем стопроцентной предоплаты не позднее дня начала оплачиваемого периода ПТ. Расчеты осуществляются в наличной или безналичной форме в рублях РФ. Оплата услуг наличными и по картам производится исключительно в кассу Клуба.

- Продолжительность одной персональной тренировки составляет не более 60 (Шестидесяти) минут. Свыше 1 часа занятий Члену Клуба может предоставляться дополнительное время для самостоятельной доработки персональной программы по согласованию с тренером. Если при этом необходимо присутствие персонального тренера, то дополнительное время оплачивается сверх имеющейся Клубной карты/абонементы, либо из абонемента активируется еще одно занятие.

- Запись на ПТ производится заранее, не менее чем за одни сутки до первой тренировки, по согласованию с персональным тренером.

- В случае опоздания Члена Клуба на персональную тренировку, время проведения персональной тренировки уменьшается на время опоздания.

- Отмена персональной тренировки или ее перенесение на другое время (с сохранением оплаты) может быть произведена не менее чем за 12 часов до ее начала. В противном случае услуга является оказанной и количество персональных тренировок для Члена Клуба уменьшается на одну ПТ.

- Период оказания услуг по ПТ начинается со дня получения услуги по первой ПТ. Период оказания услуг по ПТ по всем видам абонементов на персональные тренировки составляет 30 календарных дней.

Клуб обязуется оказывать Члену клуба услуги по ПТ в течение Периода оказания услуг по ПТ. По истечении Периода оказания услуг по ПТ неиспользованные персональные тренировки на следующий срок не переносятся и оплаченные за них денежные средства не возвращаются. Исключением являются условия, оговоренные в пункте 2.4 данных Правил

- Клуб оставляет за собой право предоставлять другого тренера для проведения персональной тренировки в случае невозможности выхода на рабочее место тренера, с которым была достигнута

первоначальная договоренность.

- При отказе Члена Клуба от ПТ стоимость фактически использованных Членом клуба персональных тренировок рассчитывается согласно пункту 6 Договора-оферты Клуба (по прейскуранту, действующему на момент заключения договора). Все расчеты с Членом клуба при отказе от ПТ, если таковые будут, осуществляются в течение 10 (десяти) календарных дней со дня поступления заявления Члена клуба об отказе от ПТ.

- В случае нарушения Членом клуба Правил Клуба и условий Договора, Клуб вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от предоставления Члену клуба услуг по ПТ. При этом, Договор считается расторгнутым на 7 (седьмой) календарный день с даты направления Уведомления о расторжении Договора Заказным или ценным почтовым отправлением. В случае, если Уведомление о расторжении Договора вручено Члену Клуба лично Договор считается расторгнутым с даты вручения Уведомления о расторжении Договора.

- Оплачивая услуги по ПТ, Член Клуба заявляет и подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба и получения услуг, в том числе по ПТ. Клуб не несет ответственность за вред, причиненный здоровью Члена Клуба в результате недостоверности представленных, либо непредставления Членом Клуба сведений о состоянии здоровья Члена Клуба, а также по вине Члена Клуба. Клуб не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу Члена Клуба, причиненный действиями третьих лиц.

- Клуб имеет право в одностороннем порядке отказать в предоставлении Члену Клуба услуг по ПТ без объяснения причин. В этом случае Клуб возвращает Члену Клуба соответствующую сумму денежных средств, составляющую стоимость услуг, которые не будут оказаны Члену Клуба на момент отказа Клуба от предоставления услуг по ПТ, в соответствии с пунктом 6 Договора-оферты.

4.4. Шкафчики, арендные ячейки.

- Шкафчики в раздевалке предоставляются Членам Клуба на время их пребывания в Клубе и используются для хранения, одежды, обуви и личных вещей, за исключением ценных (стоимостью свыше пяти тысяч рублей). Перед уходом из Клуба арендованный ключ от шкафчика должен быть сдан на рецепцию Клуба. Не разрешается оставлять свои вещи в шкафчиках после пребывания в Клубе.

- Член клуба не должен оставлять личные вещи и одежду без присмотра вне мест соответствующего хранения. За утрату оставленных без присмотра, а равно вне мест соответствующего хранения, вещей Члена Клуба, Клуб ответственности не несет. По желанию, Член Клуба может арендовать на определенный срок персональную ячейку. В этом случае допускается хранение личных вещей в оплаченный период. Стоимость и сроки аренды определяются в соответствии с действующим в Клубе на момент оплаты Прейскурантом. Клуб оставляет за собой право внесения изменений в Прейскурант.

- В случае утраты вещей на территории Клуба необходимо заполнить заявление об утрате. Все найденные на территории клуба вещи регистрируются на рецепции Клуба в «Журнале учета забытых и потерянных вещей» и хранятся в течение 14 (четырнадцати) дней. Информацию о забытых и потерянных вещах можно узнать на рецепции Клуба.

- Клуб вправе вскрыть любой шкаф/сейфовую ячейку по окончании оплаченного периода. Изъятые вещи принимаются на хранение Клубом в соответствии с установленными правилами хранения забытых и утерянных вещей.

- За утерю (порчу) имущества Клуба (номерка от гардероба, ключа от шкафчика или ключа от сейфа и др.) Член Клуба возмещает их стоимость в соответствии с действующим Прейскурантом. Если Член Клуба при получении вещей не предъявил претензий, вещи считаются выданным ему в том же состоянии, в котором были получены от Члена Клуба.

5. Разное

5.1. Фото- и видеосъемка на территории Клуба

На территории Клуба разрешается проводить фото- и видеосъемку с обязательным упоминанием Клуба при публикации данных видео-фото материалов в социальных сетях.

5.2. Оповещение Членов Клуба

- Для оповещения Членов Клуба и их Гостей обо всех новостях Клубной жизни - акциях, конкурсах, соревнованиях, праздниках и других клубных мероприятиях Администрация Клуба вправе осуществлять рассылку по электронной почте, рассылку sms-сообщений на сотовый телефон Члена Клуба (в случае получения согласия), а также размещать информацию в социальных сетях, на официальном сайте Клуба и в мобильном приложении Клуба.

- Акцепт Членом Клуба оферты, оплата Услуг/абонемента дает свое согласие на получение от Клуба sms-сообщений, писем на электронную почту, указанном при акцепте оферты или оформлении разового визита.

- В случае если Член Клуба желает отказаться от какого-либо способа оповещений, например, от sms-сообщений в пользу электронной почты, или отказаться от информационных рассылок вообще, он может это сделать, оповестив администрацию Клуба лично или в письменном заявлении.

5.3. Ответственность

- Члены Клуба несут ответственность за вред, причиненный Клубу в соответствии с условиями оферты и действующим законодательством. Администрация Клуба не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Члена Клуба, если юридический факт наличия вины Администрации Клуба, повлекший причинение вреда, не будет определен в судебном порядке.

- Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья Члена Клуба, если состояние здоровья ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.

- Клуб не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение правил пользования тренажерами/оборудованием.

- Клуб не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением городскими властями сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ.

- Временное (на срок не более 14 (четырнадцати) календарных дней в течение полугода по причине ремонта, технического обслуживания помещений/оборудования или на другой срок при наступлении обстоятельств, не зависящих от Администрации Клуба ограничение работы клуба, также не может являться основанием для требования выплаты Администрацией Клуба любого рода компенсаций.

6. Заключительные положения

- Порядок принятия изменений и дополнений к Правилам Клуба Изменения и дополнения к настоящим Правилам, действительны только в том случае, если они утверждены Администрацией Клуба.

- Изменения и дополнения к настоящим Правилам могут быть внесены по предложению Членов Клуба или по решению Администрации Клуба.

- Администрация Клуба в случае необходимости и для комфорта Членов Клуба вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять Правила Клуба. Новые правила вступают в силу с даты их размещения на официальном сайте Клуба <http://fitwaygym.com>, на информационных стендах и/или других носителях в клубе. Публикация новой редакции правил на официальном сайте Клуба в сети Интернет является официальной публикацией и обязательна для сторон.